



SUCCESVERHALEN

CONNECTED WORLD

Een sterk netwerk van partners

Inhoud

Voorwoord	3
Over Huawei	4
“Set it and Forget it” AnyLinQ	8
De gekozen aanpak heeft onze verwachtingen overtroffen Veldwerk	12
Een toekomstbestendige infrastructuur Netways	16
Zorgmedewerkers hebben weer vertrouwen in het systeem Lumiad	20
Een nieuw ICT-netwerk, inclusief switches Veldwerk	24



Ligang (Leon) Zhang
General Manager of
Huawei Multi-Country
Enterprise Business Dept

Voorwoord

Onze missie, “Bring digital to every person, home and organization for a fully connected, intelligent world”, staat centraal voor ons. Wij onderscheiden ons door innovatie en duurzaam ondernemen. Het is mijn overtuiging dat innovatie zorgt voor economische groei, diversiteit en draagt aan oplossingen van grote maatschappelijke vraagstukken. In Nederland timmeren wij al ruim 20 jaar aan de weg.

Vanuit ons hoofdkantoor in Rijswijk helpen wij diverse klanten in verschillende sectoren en bouwen wij aan een sterk duurzaam partner eco-systeem. Ons kantoor in Rijswijk heeft ook een Experience center, die wij en onze partners kunnen gebruiken om onze gezamenlijke klanten een kijkje in de keuken te geven. Verhalen zijn natuurlijk leuk, maar nog beter werkt het als partners en klanten zien en ervaren hoe het er in de praktijk uit ziet. Zo zijn er namelijk ook industrie specifieke toepassingen te ervaren die wij samen met onze partners ontwikkelen.

Één van onze core values is namelijk ook ‘being customer centric’ iets dat wij alleen kunnen zijn wanneer wij ook naar onze klanten en partners luisteren en de verkregen feedback ook toepassen in onze oplossingen. En gelukkig kunnen wij dit ook, met hulp van onze daadkrachtige R&D afdeling, die voor ons en de partners het verschil kan maken. Van de ongeveer 200.000 medewerkers zijn namelijk meer dan 54% R&D medewerker. Onze sales en solutions mensen in Nederland werken nauw samen met onze partners en klanten, het komt regelmatig voor dat een vraag uit de markt via hun bij onze R&D afdeling terecht komt en van een goed idee tot een werkende solution wordt ontwikkeld.

Zoals ik al aangaf ik geloof dat innovatie een grote rol heeft in het oplossen van maatschappelijke vraagstukken, iets waar ik en het Nederlands Huawei team graag een steentje aan bijdragen.

Huawei

Netherlands Huawei Introduction

Algemeen Overzicht

Huawei is in 2005 begonnen met zijn activiteiten in Nederland, met hoofdkantoren in Den Haag en Amsterdam. Het bedrijf is actief in de sectoren van carriers, ondernemingen, digitale energie, cloud en apparaten, en heeft een distributiecentrum en onderzoekscentrum. Het telt ongeveer 500 werknemers.

Distributiecentrum:

Sinds 2013 heeft Huawei een distributiecentrum opgezet in Nederland. Het distributiecentrum beslaat nu een oppervlakte van 26.000 vierkante meter in Waalwijk en Tilburg. Het distributiecentrum heeft 200 banen gecreëerd en zorgt voornamelijk voor de levering van digitale energie en andere ICT-infrastructuren in Europa.



Onderzoekscentrum: Vanaf 2020 hebben we een onderzoekscentrum opgezet in Amsterdam, Nederland. De onderzoeksfocus ligt op cloudservice onderzoek voor apparaten en kaartonderzoek en innovatie. Momenteel heeft het onderzoekscentrum ongeveer 50 werknemers. Dankzij de overvloedige talentenreserves en

lokale industriële voordelen op het gebied van AI, zoals de Universiteit van Amsterdam en de Vrije Universiteit Amsterdam, is het gepland om in 2023 onderzoek naar cloud computing en big data toe te voegen.

Bijdrage aan talentontwikkeling

In Nederland zet Huawei zich in voor het kweken van lokaal digitaal talent en het bevorderen van kennisdeling. De CSR-sociale bijdrageprogramma's, waaronder Seeds for the Future, Beurzen, Smartbus, Tech Me Up, Women in Tech, enz., bieden hulp en middelen aan getalenteerde mensen uit verschillende achtergronden.



Seeds for the Future: Nederland heeft sinds 2014 elk jaar het Seeds for the Future-programma gehouden. In 2022 zal Seeds for the Future 50 studenten werven om deel te nemen aan door het online hoofdkwartier verzorgde cursussen en offline georganiseerde activiteiten om ICT-kennis op te doen en culturele uitwisselingen te ervaren. (De volgende afbeelding toont een bezoek aan het Rijksmuseum om te leren hoe AI-technologie het beroemde schilderij "Nachtwacht" beschermt en restaureert).



Beurzen: Vanaf 2021 wordt elk jaar aan 50 uitstekende universiteitsstudenten een beurs van €5.000 verstrekt om hen aan te moedigen te studeren en te werken in technologische innovatie. Vorig jaar ontvingen studenten die succesvol afstudeerden van Seeds for the Future een beurs van 5.000 euro.

Smartbus: We hebben voor de epidemie een echte bus ingezet, en gebruiken na de epidemie leuke magie van een goochelaar om via zijn illusies en goocheltrucs de basisschool- en middelbare schoolstudenten te voorzien van populairwetenschappelijke kennis over veilig gebruik van het Internet. Bijna 2.000 studenten in 13 scholen werden in 2022 op deze manier bereikt.

Tech Me Up: Subsidie voor heropleiding van studenten en de gemeenschap met moeilijkheden bij het vinden van werk en hen helpen de arbeidsmarkt te betreden.

Women in Tech: Het Women in Tech Forum wordt elk jaar gehouden en vrouwelijke leiders van overheden, technologiebedrijven en onderzoekers worden uitgenodigd om het forum bij te wonen.

Bijdrage aan digitale transformatie

In zijn regeringsmanifest verklaart het kabinet Nederland tot de digitale hub van Europa te willen maken. "De huidige digitale revolutie biedt enorme kansen voor onze samenlevingen en economieën, die we zullen benutten met uitstekende digitale vaardigheden, een sterke Europese digitale markt, hoogwaardige digitale infrastructuur en ambitieuze technologische innovatiesamenwerking".

Huawei werkt samen met KPN, Odido en Vodafone Ziggo om Nederland te voorzien van hoogwaardige 5G-netwerken en -verbindingen. Met ondersteuning van Huawei werd KPN in 2021 en 2022 uitgeroepen tot 's werelds beste netwerk. Op het recente MWC 2023 werd KPN in Nederland uitgeroepen tot 's werelds beste netwerk met een score van 980. Dit is geweldig nieuws voor Nederland, dat al het best verbonden land ter wereld is vanwege zijn uitstekende vaste en mobiele netwerkinfrastructuur. Huawei en carriers hebben samen geavanceerde telecommunicatienetwerken opgebouwd, wat een belangrijke drijvende kracht is voor verdere digitalisering.

Huawei voorziet Nederlandse ondernemingen van bedrijfsproducten en -oplossingen om de gezondheidszorg, het onderwijs en andere industrieën te helpen digitaliseren. Bijvoorbeeld, we hebben Wi-Fi 6-producten en -oplossingen geleverd voor de Amsterdam Arena, waardoor tot 60.000 gebruikers gratis gebruik kunnen maken van het snelle internet in het stadion.

Bijdrage aan groene en duurzame ontwikkeling

De Nederlandse regering hoopt een Europese leider te worden in de strijd tegen de opwarming van de aarde, met als doel 16 procent duurzame energie tegen 2023, een vermindering van de CO2-uitstoot met 55 procent en het bereiken van 100 procent duurzame energie en nul CO2-uitstoot tegen 2050.

Huawei's digitale energiebedrijf levert zonne-omvormers en energieopslagproducten en -oplossingen om de energietransformatie van Nederland te ondersteunen en congestie van het elektriciteitsnet te voorkomen. Onze producten in Nederland genereren schone energie die elk jaar 4 miljoen ton CO2-uitstoot bespaart, wat gelijkstaat aan het planten van 2 miljoen bomen.



“Huawei en carriers hebben samen geavanceerde telecommunicatienetwerken opgebouwd, wat een belangrijke drijvende kracht is voor verdere digitalisering”.

Set it and Forget it

De Gemeente 's-Hertogenbosch is een middelgrote Nederlandse gemeente en tevens Hoofdstad van de Provincie Noord-Brabant. Met 160.000 inwoners heeft de Gemeente 's-Hertogenbosch de nodige data te verwerken en te beheren. Vandaar dat men begin 2022 op zoek is gegaan naar een vervanging van de huidige Storage en Back-up Omgeving.

Naast de normale vereisten als: Schaalbaarheid, Security, Kosten efficiëntie en gemak in beheer was het belangrijkste dat de nieuwe omgeving kon voldoen aan het motto:

“Set it and forget it”

Een storage-omgeving is als een goede voetbalscheidsrechter, die zorgt ervoor dat de wedstrijd goed verloopt zonder zelf op te vallen.

Een goede storage oplossing zet je neer, het systeem ondersteunt vervolgens alle IT taken en daarna wordt je pas door aflopende support contracten eraan herinnert dat de omgeving vervangen moet worden.

De reden voor de keuze voor de Huawei Storage oplossing is volgens Tjeerd de Jong (IT Domein verantwoordelijke binnen de gemeente) dat de

Huawei Dorado-oplossing het beste uit de RFP naar voren kwam, waarbij prijs, flexibiliteit en gemak in beheer een grote rol speelde.

Een voorbeeld van de flexibiliteit kan het best worden toegelicht aan de hand van een concreet voorbeeld waarin de afdeling Erfgoed onverwacht met beeldmateriaal van alle 100-en monumenten binnen de Gemeente 's-Hertogenbosch aankwam met het verzoek die in de Storage omgeving op te slaan. Het steeds groter wordende aandeel van Beeldmateriaal (video en foto) stelt steeds meer specifieke eisen aan de Storage. Het spreekt voor zich dat de nieuwe Huawei Oplossing hierop volledig voorbereid is.

De implementatie die de afgelopen maanden heeft plaats gevonden is zonder al te grote issues doorlopen waarbij er nauw werd samengewerkt met lokale specialisten om de omgeving op tijd beschikbaar te krijgen. De goede afstemming rondom de opdrachtverstrekking betaalt zich daarbij dubbel en dwars uit.

De grootste issues lagen met name in de randapparatuur en configuratie-details waar door alle beschikbare kennis elke keer weer snel een oplossing werd gecreëerd.

De Gemeente 's-Hertogenbosch hecht terecht veel waarde aan de beveiliging van gevoelige gegevens en informatie.

De voorgestelde Huawei-storage oplossing voldoet aan de hoogste normen op het gebied van gegevensbescherming en beveiliging. Het omvat versleuteling op meerdere niveaus, zowel in transit als in rust, en biedt geavanceerde toegangscontrolemechanismen om ongeautoriseerde toegang tot gegevens te voorkomen. Bovendien worden regelmatige back-ups en disaster recovery-procedures ondersteund om gegevensverlies te minimaliseren en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Ook deze procedures worden in overleg met Huawei ingericht en in eigen beheer uitgevoerd.

“De Huawei Dorado-oplossing kwam het beste naar voren, waarbij prijs, flexibiliteit en gemak in beheer een grote rol speelde”



De beheersoftware die bij de oplossing wordt geleverd, is gebruiksvriendelijk en intuïtief.

Hierdoor kan het IT-team van de Gemeente 's-Hertogenbosch de opslaginfrastructuur efficiënt beheren zonder aanzienlijke extra training of complexe procedures. Dit resulteert in tijds- en kostenbesparingen voor de gemeente en meer tijd voor andere werkzaamheden.

Samenvattend, de gekozen Huawei-storage oplossing is een uitstekende keuze voor de Gemeente 's-Hertogenbosch.

Het voldoet aan de belangrijkste vereisten van schaalbaarheid, veiligheid, betrouwbaarheid, kostenbeheer en eenvoudig beheer. Bovendien is de klantenservice van Huawei en ondersteuning van hoog niveau, wat de gemoedsrust van de gemeente vergroot.

Volgens Tjeerd de Jong:

“Wij zijn ervan overtuigd dat de voorgestelde Huawei-oplossing de gemeente in staat zal stellen om haar operationele efficiëntie te verbeteren, alle relevante gegevens nu en in de toekomst op een veilige manier te beheren en te voldoen aan de groeiende en steeds wisselende behoeften van onze burgers. Ik ben ervan overtuigd dat “Set it and Forget it” ook de komende jaren van toepassing zal zijn op onze Storage en Back-up omgeving.”

Mocht u meer informatie of aanvullende details nodig hebben, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen. We zijn altijd bereid om te helpen en meer inzicht te verschaffen in deze oplossing en onze afwegingen in dit proces.



De gekozen aanpak heeft onze verwachtingen overtroffen

Stichting BOOR bestaat uit een groep van 78 scholen voor openbaar onderwijs in Rotterdam. De scholengroep wilde overstappen naar een cloudgebaseerde oplossing voor Microsoft 365, maar moest daarvoor eerst een centraal gecoördineerde ICT-infrastructuur aanleggen. De keuze viel op een oplossing van Huawei: 'Met het nieuwe netwerk kijken we vol vertrouwen naar de toekomst.'

De afgelopen jaren, in het bijzonder gedurende de coronaperiode, nam de behoefte voor een gecentraliseerde ICT omgeving binnen stichting BOOR toe. De verschillende scholen van BOOR hadden tot voor kort allemaal een eigen ICT omgeving. Dat stelde ons voor grote uitdagingen", vertelt Wesley van der Stoep, teamleider ICT-beheer van BOOR.

Aanbesteding

Door de groeiende belasting op het netwerk en de toenemende afhankelijkheid hiervan op alle scholen was er behoefte aan een netwerk en apparatuur die in deze groei kan voorzien. Met het besluit om de scholen te migreren naar een centrale cloudoplossing met MS 365 werden de eisen aan een krachtig en stabiel netwerk nog groter, hetgeen niet gerealiseerd kon worden met

de huidige netwerkinfrastructuren.

Daarnaast had BOOR de wens om het beheer van het netwerk uit te besteden zodat de kwaliteit en continuïteit geborgd kan worden.

BOOR schreef een aanbesteding uit via SIVON, een ICT-coöperatie die de belangen behartigt van scholen binnen het primair en voortgezet onderwijs. Veldwerk werd uiteindelijk geselecteerd als netwerkpartner. Van der Stoep: "De keuze voor Veldwerk is gebaseerd op een combinatie van prijs, aanpak en productadvies."

Snel opschakelen

De implementatie van het nieuwe netwerk werd gepland tijdens schoolvakanties. Het onderwijsproces mocht van deze vernieuwing geen last ondervinden. Tijdens het project bleek



“Dit vereiste een krachtig en stabiel netwerk en dat was met onze vorige set-up niet haalbaar.”

dat de oorspronkelijk gekozen leverancier de gekozen netwerkapparatuur niet meer kon leveren. Van der Stoep: "Huawei had hier geen last van. Om onze projectplanningen en deadlines te kunnen behalen zijn we toen overgestapt naar Huawei."

Onverwijd moest er een tweede hindernis worden genomen, vertelt Van der Stoep: "Tijdens het project bleek dat een technische instelling voor grote vertraging zorgde. Er werd vanuit het Huawei-hoofdkwartier in Nederland zeer snel opgeschakeld. Binnen twee weken is er een feature, speciaal voor dit project, via een update toegevoegd aan de productsuite."

Geavanceerd en betrouwbaar

Het project kon mede dankzij de snelle reactie van Huawei alsnog op schema worden afgerond. "Dat heeft ons vertrouwen in Huawei enorm versterkt. Huawei heeft zich, naast leverancier van hoogwaardige hardware, ook als partner bewezen."

Inmiddels zijn alle scholen van BOOR voorzien van een geavanceerd en betrouwbaar netwerk. "We hebben samen met Veldwerk in anderhalf jaar tijd een nieuw netwerk in alle 78 scholen, samen meer dan honderd schoolgebouwen, kunnen realiseren. Daarbij zijn er 2157 access points opgehangen, geïnstalleerd en doorgemeten."

De overstap naar Huawei werd positief ontvangen door de verschillende ICT verantwoordelijken van betrokken scholen, zegt Van der Stoep. "Een school voor het voortgezet onderwijs in een

monumentaal pand, ervoer een naadloze overgang van Aerohive naar Huawei. Ook de andere voortgezet onderwijs scholengroepen hebben nu hun netwerkbeheer uitbesteed aan Veldwerk, wat heeft geresulteerd in een verbeterde controle over het netwerk door middel van cloudbeheer."

Verwachtingen overtroffen

Van der Stoep is heel tevreden met het eindresultaat: "Het was echt een enorme onderneming, maar we zien nu mede dankzij de Huawei-apparatuur significante verbeteringen in netwerkprestaties en beheerbaarheid."

Ook de samenwerking met Veldwerk beschouwt hij als een groot succes. "De gekozen aanpak heeft onze verwachtingen overtroffen. Met het nieuwe netwerk kijken we vol vertrouwen naar de toekomst van ICT in ons onderwijs. We zijn ervan overtuigd dat ons netwerk de toenemende digitale eisen aankan!"



'Huawei heeft zich naast leverancier van hoogwaardige hardware óók als partner bewezen'



Een toekomstbestendige infrastructuur

Netways Europe is een leverancier van high-end netwerkoplossingen voor Ethernet en fiber optic-infrastructuren. Onlangs kreeg Netways van een ISP de vraag om de bestaande backbone te vernieuwen. Na een zorgvuldig proces werd gekozen voor een oplossing van Huawei. 'We voegen samen maximaal waarde toe voor de klant.'

De ISP moest de bestaande backbone voor het transport van internet- en datadiensten vernieuwen. De huidige oplossing was tien jaar oud en de benodigde componenten waren steeds moeilijker te verkrijgen. Bovendien voldeed de capaciteit op verschillende punten niet langer aan de huidige eisen.

Efficiënte aanpak

Netways werd gevraagd te helpen bij het implementeren van een oplossing die voldoet aan de huidige eisen voor een robuust en stabiel netwerk, waarmee de ISP het bedrijf en de klanten toekomstbestendig kon maken. De belangrijkste criteria bij de keuze van de oplossing waren schaalbaarheid en ondersteuning van de juiste technologieën.

Netways stelde in nauwe samenwerking met de klant een duidelijke set aan requirements op. Deze aanpak zorgt ervoor dat zowel de klant

als Netways een helder beeld hadden van de vereisten waaraan de gekozen oplossing moest voldoen. Het resulteerde in een efficiënt en verbeterd proces, van ontwerp tot implementatie. Op basis van deze vereisten werden vervolgens de gewenste KPI's vastgesteld en werd een high-level design opgesteld. Daarna werd een productselectie uitgevoerd.

Schaalbare oplossing

Dit zorgvuldige proces leidde tot de implementatie van de Huawei S6730-serie als nodes voor de nieuwe backbone. Deze oplossing biedt schaalbaarheid doordat meerdere units kunnen worden gecombineerd tot één logische eenheid. Het ondersteunt traditionele technologieën zoals MPLS, maar ook nieuwe technieken zoals VXLAN en automation.

De S6730-serie is voorbereid op de toenemende snelheidseisen en is uitgerust met 100G uplink-poorten en diverse snelheden voor downlink-poorten. De mogelijkheid om deze units te combineren tot een logische eenheid maakt



deze productlijn bijzonder toekomstbestendig. Indien nodig kan eenvoudigweg een model met downlink-poorten met een hogere snelheid worden toegevoegd om in de behoeften te voorzien.

Waardevol

Na de productselectie is er een Proof of Concept (PoC)-opstelling gemaakt om te verifiëren of aan alle requirements was voldaan en om de interoperability-vraagstukken te valideren. Tijdens dit proces bood Huawei ondersteuning waar

“Vooral tijdens de nachtelijke uren was er een dringende behoefte aan rust en een vermindering van de werklast.”



nodig. De interoperability-uitdagingen leverden interessante inzichten op en Huawei heeft een aanpassing gedaan aan een implementatie om ervoor te zorgen dat deze succesvol zou verlopen. “Het is buitengewoon waardevol om samen te werken met een fabrikant die enorm inzet op onderzoek, ontwikkeling (R&D) en innovatie”, vertelt Luc Niggebrugge, directeur en mede-eigenaar van Netways Europe. “Dit stelt ons in staat om gezamenlijk maximale waarde toe te voegen voor de klant.”

Optimaal profiteren

Na een succesvolle PoC-fase besloot de ISP om over te gaan tot implementatie van de voorgestelde oplossing van Netways, met de Huawei S6730-serie als basis. Het uitgewerkte migratieplan verloopt inmiddels vlot en gestructureerd. Door de grondige voorbereiding en uitvoerige tests merken klanten nauwelijks iets van de locatiemigraties. De migratiemomenten zijn bovendien zorgvuldig gekozen om de impact tot een minimum te beperken.

Zowel klanten als dienstverleners profiteren optimaal van de nieuwe oplossing. Klanten zijn flexibel in het aanbieden van diensten en kunnen voldoen aan uiteenlopende behoeften en vereisten, zelfs voor aansluitingen met hoge capaciteit.

“De oplossing van Netways met de Huawei S6730-serie is de basis “

Zorgmedewerkers hebben weer vertrouwen in het systeem

De verouderde IT-systemen van Magentazorg zorgden voor veel frustratie bij zorgmedewerkers. Er moesten drastische maatregelen worden genomen, vertelt ICT Manager Jacco Vooijs. Een solide oplossing van Huawei werd het fundament van de nieuwe netwerkinfrastructuur. 'We kunnen nu sneller en flexibeler handelen. En dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede.'

Magentazorg verleent zorg en ondersteuning aan ouderen in de regio Noord-Kennemerland. De organisatie biedt zorg aan huis, verpleeghuiszorg in twaalf locaties en revalidatie en behandeling, door in totaal 1700 medewerkers. "Het ging gewoon niet meer", steekt Jacco Vooijs, ICT Manager van Magentazorg, van wal. "We hadden binnen onze organisatie maar liefst vier telefonie- en zes domotica-oplossingen. Het merendeel van de oplossingen was sterk verouderd. Er ontbrak steeds vaker functionaliteit en voor sommige systemen was onderhoud niet meer mogelijk."

Werkdruk en frustratie

Het aantal storingen nam steeds verder toe en ook niet goed functionerende alarmen waren een bron van frustratie. Vooijs: "Alarmen kwamen niet altijd door, telefoongesprekken haperden vaak en soms waren collega's zelfs helemaal niet telefonisch bereikbaar. Vooral tijdens de nachtelijke uren was er een dringende behoefte aan rust en een vermindering van de werklust. Als je twijfelt of alarmen wel goed doorkomen, is het lastig om even rustig te gaan zitten. Dan maak je liever die extra ronde door het huis om er zeker van te zijn dat iedereen rustig slaapt."

Dit alles resulteerde in een aanzienlijke werkdruk voor de gehele organisatie, van zorgverleners tot de technische dienst. "De bestaande infrastructuur bood geen verlichting meer voor zowel de

cliënten als het zorgpersoneel. Iedereen was heel druk bezig met systemen die oorspronkelijk juist bedoeld waren ter ondersteuning van de werkprocessen. Kortom: de tijd van ad-hoc-oplossingen was voorbij. Er moesten drastische maatregelen worden genomen."

Nieuwe benadering

"Ons doel was om het vertrouwen in de technologie te herstellen binnen de zorgomgeving", vervolgt Vooijs. "We begrepen dat er een nieuwe benadering nodig was om deze problemen aan te pakken. We zijn de telefonie- en zorgoplossing gaan beschouwen als een keten waarin het ICT-netwerk een belangrijke dragende schakel is. De leveranciers van de verschillende onderdelen van deze keten moesten, samen met ons, een sterk partnership vormen, zodat we gezamenlijk een solide oplossing konden gaan bieden."

Voordat er gebouwd kon worden aan een stabiele en betrouwbare telefonie- en domotica-omgeving, moest er dus worden gekeken naar de fundering, het ICT-netwerk. Ook hier was sprake van verouderde hardware, veel storingen en licenties die elk moment konden verlopen. Vooijs: "Omdat een stabiel netwerk zó belangrijk is, hebben we ervoor gekozen om alles te vervangen."

Oplossing

In de zoektocht naar sterke partners en bewezen technische oplossingen kwam Magentazorg voor switches en wifi uit bij Huawei. "Het productportfolio van Huawei sloot goed aan bij onze functionele eisen", zegt Vooijs. "Voor de switch-omgeving hebben we bijvoorbeeld gekozen voor een model met redundante

"Ons doel was om het vertrouwen in de technologie te herstellen binnen de zorgomgeving"



voedingen, om de betrouwbaarheid van het netwerk te vergroten. En de domotica-oplossing maakt gebruik van de geïntegreerde bluetooth radio in de access points, om de locatie te kunnen bepalen van cliënten ten behoeve van leefcirkels." In korte tijd werd het hele switch- en wifinetwerk van alle huizen van Magentazorg vervangen. "Dat was een mooie uitdaging! Samen met onze partners hebben we in totaal 570 indoor access points, 60 outdoor access points en 70 switches geplaatst."

Gebruiksgemak

Met de succesvolle implementatie van de nieuwe zorgoplossing, waarvan de apparatuur van Huawei het solide fundament is, heeft Magentazorg binnen de organisatie veel rust gecreëerd, aldus Vooijs: "Het aantal onnodige alarmen is drastisch verminderd en het gebruiksgemak is aanzienlijk verbeterd. Hierdoor hebben zorgmedewerkers weer vertrouwen in het systeem, wat een enorme opluchting is."

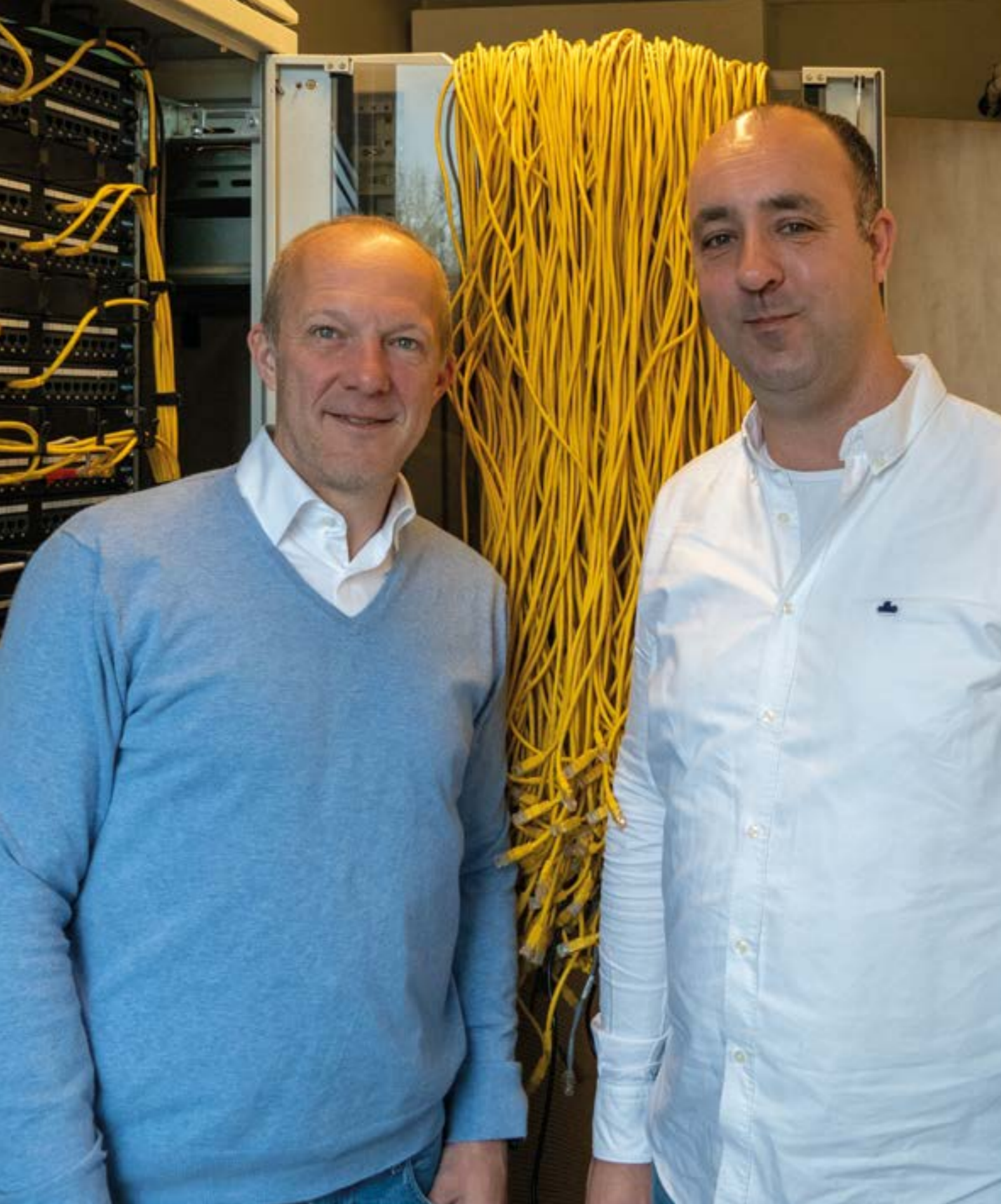
Regie in eigen handen

De Huawei-beheeromgeving werd ingericht door Lumiad, IT-partner van Magentazorg. Ook voor Lumiad verliep het project uitstekend, vertelt Tom Bodewes: "Dankzij Magenta's doelmatige aanpak in dit complexe domoticaproject brachten we niet alleen innovatie naar de werkvloer, maar bouwden we ook sterke onderlinge relaties op met de andere leveranciers."

Inmiddels is het eigen personeel van Magentazorg opgeleid om te werken met het systeem. Vooijs: "We hebben nu de kennis om zelf in het systeem te kijken en wijzigingen door te voeren. Hierdoor kunnen we sneller en flexibeler handelen. En dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede."



'Door de apparatuur van Huawei hebben we binnen onze organisatie veel rust gecreëerd.'



Een nieuw ICT-netwerk, inclusief switches

Een nieuw ICT-netwerk, inclusief switches: dat was de vraag van de Vlaardingse Openbare Scholengroep vorig jaar aan Veldwerk. Daarbij schakelde Veldwerk Huawei in voor de netwerkapparatuur.

Aanleiding

De Vlaardingse Openbare Scholengroep (De Vos) is een school voor voortgezet onderwijs, verspreid over zes locaties. Samen met de openbare VO-scholen uit Schiedam biedt De Vos onderwijs vanaf vmbo BBL tot en met gymnasium. Ook internationale schakelklassen horen erbij. Vooral die laatste groep is de afgelopen twee jaar enorm gegroeid. De school heeft nu 1500 leerlingen. Elke leerling en elk personeelslid heeft een laptop. In totaal maken 1700 mensen gebruik van het netwerk.

Het netwerk van de school was aan vervanging toe. De Vos schreef een tender uit voor een netwerkleverancier.

Hierbij kwam Veldwerk als winnaar uit de bus. Veldwerk verricht onderzoek, adviseert en voert verander- en verbeterprojecten uit.

Gekozen oplossing

Dirk Heessels, projectmanager bij Veldwerk: "De school had een systeem dat verouderd was. Daar merkten de leerlingen en medewerkers niet veel van, maar als er bijvoorbeeld een computer en printer omgewisseld moest worden, was er een IT'er nodig die de poortjes kon switchen.

Alexander Kalse is hoofd ICT bij De Vos: "Mijn collega en ik houden ons bezig met alles waar een stekker aan zit." Kalse vertelt over de vraag van De Vos aan Veldwerk als nieuwe ICT-partner: "We wilden dat alle 1700 gebruikers draadloos konden werken. Veldwerk heeft alle switches vervangen. Met een switch krijg je via één aansluiting op de router een veelvoud aan netwerkverbindingen waarmee je meerdere apparaten op het netwerk wilt aansluiten. De hoeveelheid switches ging naar beneden: we hebben er nu twaalf minder dan een jaar geleden. Veldwerk keek daarbij per pand wat nodig was. Ons mavo-gebouw heeft bijvoorbeeld maar één

switch nodig. Maar Het College is een groot en langgerekt pand, dat heeft op vijf verschillende plekken netwerkkapparatuur hangen.

De volgende stap was het vervangen van de hardware. We hadden meerdere apparaten waarvan de levensduur was verstreken. Als er dan iets mis is met de apparatuur, word je niet meer geholpen. Op dat moment kwam Huawei in beeld. Zij zijn partner van Veldwerk.

We hadden een eerste inventarisatie: ik legde mijn wensen op tafel, we keken naar de technische mogelijkheden. Veldwerk had goede ervaringen met Huawei. Wij hadden volledig vertrouwen in de keus van Veldwerk: zij doen immers het beheer. Een ander voordeel was, dat we door het beperken van de switches in combinatie met een scherpe aanschafprijs een kostenreductie konden realiseren. Zo blijft er meer geld over dat we aan onderwijs kunnen besteden. Dus dat was een leuke meevaller.”

Implementatie

De implementatie was eind vorig jaar. Alexander Kalse: “De overstap naar een ander netwerk komt nooit goed uit, dus we hebben zoveel mogelijk voorbereidingen getroffen. Enkele oude switches sloten we af en hingen de nieuwe ernaast. Daar merk je als gebruiker niet veel van. In de wireless controller hebben we technisch een vereenvoudiging doorgevoerd. Mensen hoeven nu geen stekkertje meer ergens in te prikken, alles gaat draadloos. Op onze grootste locaties hebben we wel twee dagen in de kerstvakantie gewerkt. De rest van de implementatie lukte gewoon op doordeweekse dagen. Onze medewerkers wisten wel dat we aan het netwerk werkten, maar de leerlingen hebben niets gemerkt. Het vroeg zeker de nodige voorbereiding. Maar we zijn er makkelijk doorheen gerold.”

Resultaat

Alexander Kalse: “Het mooie is, dat je niets merkt van de nieuwe netwerkstructuur. Het werkte, en het werkt nog steeds. En zo hoort het ook. Het verschil zit vooral aan de beheerskant: Veldwerk kan met deze apparatuur lezen en schrijven. Ze konden het netwerk naar hun eigen wens inrichten. Dat is een groot voordeel voor ons, want als we een probleem hebben, moeten zij het oplossen.”

Hoe kijkt De Vos terug op het project?

“De samenwerking met Veldwerk is heel plezierig. Met Huawei heb ik vooral in het begin contact gehad. Want op het moment dat Veldwerk Huawei voorstelde voor de apparatuur, werd er wel iets bij me getriggerd. Ik sprak hierover met accountmanager Erik van Es en zei tegen hem: ‘Je hoort verhalen over spionage door de Chinese overheid, wat is daarvan waar?’ Erik vertelde dat de producten van Huawei voldoen aan de hoogste veiligheids certificeringen en internationale standaarden. Vaak op afstand gevolgd door de concurrent. Huawei heeft geen toegang tot netwerken van de klant, er worden geen ‘backdoors’ gebruikt. Ook Veldwerk bevestigde dit, zij werken al jaren samen met Huawei. Dat stelde me gerust.”

“Voor ons is de volgende stap om komend jaar of het jaar daarop het draadloze netwerk te vervangen. We weten het nog niet zeker, maar het ligt dan voor de hand dat we dan ook voor Huawei kiezen omdat we dan maximaal profiteren van alle samenwerkende apparaten.”

Let's Build a Fully Connected, Intelligent World Together





Contacteer uw Huawei partner voor meer informatie